



INFORMATIVA CLIENTI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento effettuato è Delta Service Group srl con sede in via Del Lavoro, 31 a Concorezzo (MB). Eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti circa il trattamento dei dati potranno essere richiesti inviando una mail al seguente indirizzo: amministrazione@deltaservice.it

2. Trattamenti effettuati e finalità

Il Titolare desidera informarLa che la ragione sociale della Sua azienda nonché i dati anagrafici e identificativi del referente che si interfacerà con la nostra società, o nel caso di cliente privato i soli dati anagrafici del cliente stesso, saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- presa in carico della Sua richiesta di informazioni o di preventivo/offerta;

Qualora il suddetto preventivo/offerta venga accettato le finalità del trattamento comprenderanno anche:

- Esecuzione delle prestazioni contrattuali dettagliate nel contratto/ ordine sottoscritto tra le Parti.
- Esecuzione degli adempimenti amministrativo/contabili (ivi compresi gli obblighi normativi).

I trattamenti effettuati tramite l'ausilio di strumenti cartacei/informatici non prevedono l'impiego di processi decisionali automatizzati.

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento viene effettuato in base alla sussistenza del legittimo interesse in quanto esiste una relazione pertinente e appropriata tra l'Interessato e il Titolare del trattamento giustificata dalla volontà del Cliente di ricevere informazioni/preventivo dall'Azienda. Qualora il preventivo/offerta venga accettato il legittimo interesse è determinato dalla sussistenza del rapporto contrattuale.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per il raggiungimento delle finalità di cui sopra e la mancata disponibilità degli stessi non permette di dare riscontro alle richieste manifestate dal Cliente ed alla gestione amministrativa e contabile del rapporto.

5. Comunicazione dei dati e ambito di diffusione

Limitatamente alla fase di redazione del preventivo di intervento non saranno effettuate attività di comunicazione, né diffusione di dati, o di trasferimento all'estero.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti di cui il Titolare si avvale per l'espletamento di alcune attività funzionali all'erogazione dei propri servizi: Fornitore dei servizi per la gestione del sistema informatico aziendale; Studio Commercialista per adempimenti contabili/fiscali; Banche per i pagamenti; Compagnie di Assicurazioni con le quali sono in corso polizze relative alla R.C. dell'Azienda; Studio legale in caso di contenzioso; Pubblica Amministrazione per comunicazioni obbligatorie per legge.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

I dati non saranno oggetto di diffusione né di trasferimento all'Estero.

6. Tempo di Conservazione



I dati saranno conservati per il tempo necessario ad esplicitare le finalità sopra riportate nel rispetto dei termini di legge; per documentare la nostra attività e anche per rispondere a Sue necessità di recupero dati, fatta salva la difesa in giudizio.

7. Diritti dell'Interessato

Le viene riconosciuto e garantito il pieno diritto a:

- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi;
- la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati.

Tale diritto può essere esercitato inviando una mail a amministrazione@deltaservice.it

Inoltre il Titolare interromperà il trattamento nel momento in cui pervenga da parte Sua la comunicazione di revoca del consenso precedentemente manifestato ove il consenso sia base giuridica del trattamento.

8. Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha diritto a proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo nel caso in cui le proprie richieste di informazioni rivolte al Titolare non abbiano determinato risposte soddisfacenti.

L'Autorità di riferimento è Il Garante per la Protezione dei dati personali

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

DELTA SERVICE GROUP S.r.l.

Via del Lavoro, 31 - 20863 Concorezzo (MB) - P.I. 03076590961
Tel. 039.6908038 Fax 039.6908084 E-mail: notizie@deltaservice.it
www.deltaservice.it